

1. Datenschutzerklärung

As of: 14.10.2024.

Einführung

Willkommen auf der Website <https://www.bimagine.com> (die „Website“), betrieben von der BTools GmbH (das „Unternehmen“, „wir“, „unser“ oder „uns“). Diese Datenschutzerklärung erklärt, wie wir Ihre Informationen sammeln, verwenden, offenlegen und schützen, wenn Sie unsere Website besuchen.

Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit internationalen und EU-Vorschriften, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), zu behandeln. Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig, um unsere Praktiken in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu verstehen.

Verantwortlicher

BTools GmbH
Wielandplatz 1/Top 27,
1100 Wien, Österreich
E-Mail: austria@btools.at
Telefon: +43 (0)1 6022222

Datenschutzbeauftragter

Martin Kogelmann
Wielandplatz 1/Top 27,
1100 Wien, Österreich
E-Mail: austria@btools.at
Telefon: +43 (0)1 6022222

Hosting Anbieter

Hosting Anbieter:
Hetzner Online GmbH
Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen
Deutschland

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch diesen Anbieter finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den folgenden Rechtsgrundlagen, wie sie in der DSGVO festgelegt sind:

Artikel 6(1)(a) DSGVO – Einwilligung: Wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben haben.

Artikel 6(1)(b) DSGVO – Vertrag: Die Verarbeitung ist erforderlich, um einen Vertrag zu erfüllen, an dem Sie beteiligt sind, oder um auf Ihren Wunsch hin vor Abschluss eines Vertrags Maßnahmen zu ergreifen.

Artikel 6(1)(c) DSGVO – Rechtliche Verpflichtung: Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen.

Artikel 6(1)(f) DSGVO – Berechtigte Interessen: Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Unternehmens oder eines Dritten erforderlich, sofern Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen.

Daten, die wir erheben

Wir können die folgenden Arten von Daten erfassen:

Persönliche Identifikationsdaten: Dazu gehören Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und alle weiteren Informationen, die Sie uns freiwillig über Kontaktformulare oder E-Mail-Kommunikation zur Verfügung stellen.

Nutzungsdaten: Informationen darüber, wie Sie unsere Website nutzen, z. B. IP-Adresse, Browsertyp, besuchte Seiten, Verweildauer auf Seiten und andere analytische Daten.

Cookies und Tracking-Technologien: Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um Ihre Erfahrung auf unserer Website zu verbessern. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Wie wir Ihre Daten nutzen

Wir nutzen Ihre Daten für Folgendes:

Um die Website bereitzustellen und zu betreiben.

Um auf Ihre Anfragen zu antworten und Kundensupport zu leisten.

Um Ihre Anfragen zu bearbeiten und Ihr Benutzerkonto zu verwalten.

Um mit Ihnen bezüglich Updates, Werbeaktionen und Neuigkeiten zu unseren Diensten zu kommunizieren.

Um Nutzungsdaten zu analysieren, um unsere Website und Dienste zu verbessern.

Um rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen und unsere gesetzlichen Rechte zu schützen.

8. Datenaustausch und -übermittlungen

Wir können Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Situationen weitergeben:

Dienstleister: Wir können Ihre Informationen mit vertrauenswürdigen Dienstleister teilen, die uns beim Betrieb unserer Website unterstützen, wie z. B. Hosting-Dienste, Analysen und Marketing-Tools, in Übereinstimmung mit der DSGVO

Rechtliche Anforderungen: Wir können Ihre Daten offenlegen, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen oder auf eine gültige Anfrage einer öffentlichen Behörde zu reagieren.

Geschäftsübertragungen: Im Falle einer Fusion, Übernahme oder eines Verkaufs von Vermögenswerten können Ihre personenbezogenen Daten übertragen werden.

Datenübertragungen außerhalb der EU

Ihre Daten können außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), insbesondere in die Vereinigten Staaten, übertragen und verarbeitet werden. Wir stellen sicher, dass solche Übertragungen angemessenen Schutzmaßnahmen unterliegen, wie z. B. den von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (SCCs), um ein ähnliches Schutzniveau für personenbezogene Daten zu gewährleisten, wie es von der DSGVO gefordert wird.

Datenaufbewahrung

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke erforderlich ist, es sei denn, ein längerer Aufbewahrungszeitraum ist gesetzlich erforderlich oder erlaubt. Wenn Ihre Daten nicht mehr benötigt werden, werden wir sie sicher löschen oder anonymisieren.

Ihre Rechte

Gemäß den Bestimmungen der DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Zugriffsrecht: Sie haben das Recht, Zugriff auf die personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie gespeichert haben.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, die Korrektur unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden): Sie können verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Bedingungen löschen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, wenn wir uns auf berechnigte Interessen stützen.

Recht auf Widerruf der Einwilligung: Wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Um eines dieser Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter austria@btools.at.

Zahlungsanbieter

Wir bieten die Möglichkeit, Zahlungen über Stripe, 510 Townsend St., San Francisco, CA 94103, abzuwickeln. Dies steht im Einklang mit unserem berechtigten Interesse, eine sichere und effiziente Zahlungserfahrung zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Um unseren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), teilen wir die folgenden Informationen mit Stripe, soweit dies erforderlich ist:

- Name des Karteninhabers
- E-Mail-Adresse
- Kunden-ID
- Bestell-ID
- Bankdaten
- Kreditkarteninformationen
- Ablaufdatum der Kreditkarte
- Prüfziffer der Kreditkarte (CVC)
- Datum und Uhrzeit der Transaktion
- Betrag der Transaktion
- Name des Anbieters
- Standort

Die hier beschriebene Datenfreigabe ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne Angabe Ihrer personenbezogenen Daten können wir keine Zahlungen über Stripe abwickeln.

Stripe fungiert sowohl als Datenverantwortlicher als auch als Auftragsverarbeiter. In seiner Rolle als Verantwortlicher nutzt Stripe Ihre Informationen, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Dies spiegelt das berechnigte Interesse von Stripe wider (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und ist für die Vertragserfüllung wesentlich (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Wir haben keine Kontrolle über diesen Aspekt des Prozesses.

Als Auftragsverarbeiter verwaltet Stripe Transaktionen über Zahlungsnetzwerke. Im Rahmen unserer Vereinbarung arbeitet Stripe ausschließlich auf der Grundlage unserer Anweisungen und ist vertraglich verpflichtet, die Datenschutzgesetze gemäß Art. 28 DSGVO einzuhalten.

Um die Einhaltung der Vorschriften für internationale Datenübertragungen sicherzustellen, hat Stripe Maßnahmen ergriffen, die für seine Operationen mit personenbezogenen Daten von Personen in der EU gelten, basierend auf den EU-Standardvertragsklauseln (SCCs).

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten auf Widerspruch und Datenlöschung bei Stripe besuchen Sie bitte: [Stripe Datenschutz-Center](#).

Wir bewahren Ihre Daten auf, bis der Zahlungsprozess abgeschlossen ist. Dies umfasst alle notwendigen Zeiträume für die Bearbeitung von Rückerstattungen, das Management von Forderungen und die Betrugsprävention.

Sicherheitsmaßnahmen

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen um, um ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das dem Risiko der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angemessen ist. Allerdings ist keine Methode der Übertragung über das Internet oder der elektronischen Speicherung zu 100 % sicher, und wir können absolute Sicherheit nicht garantieren.

Links zu Drittanbietern

Unsere Website kann Links zu Websites Dritter enthalten. Wir haben keine Kontrolle über den Inhalt oder die Datenschutzpraktiken dieser anderen Websites. Bitte lesen Sie die jeweiligen

Datenschutzbestimmungen der anderen Websites, die Sie besuchen.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Änderungen werden auf dieser Seite mit einem aktualisierten Gültigkeitsdatum veröffentlicht. Ihre fortgesetzte Nutzung unserer Website nach Änderungen stellt Ihre Akzeptanz der überarbeiteten Datenschutzerklärung dar.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu dieser Datenschutzerklärung oder unseren Datenverarbeitungspraktiken haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

BTools GmbH

Wielandplatz 1/Top 27,
1100 Wien, Österreich
E-Mail: austria@btools.at
Telefon: +43 (0)1 6022222

Durch die Nutzung unserer Website stimmen Sie den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung zu.

Diese Datenschutzerklärung ist darauf ausgelegt, den Anforderungen der DSGVO und anderer relevanter internationaler Vorschriften zu entsprechen, und bietet Transparenz darüber, wie personenbezogene Daten verarbeitet werden. Sie stellt sicher, dass die Rechte der Benutzer respektiert werden, und beschreibt die Maßnahmen zum Schutz ihrer Daten.